



Ottawa Muslim Cemetery Inc.

About Us

The Ottawa Muslim Cemetery Inc. (OMC) was established as a not-for-profit organization (Charitable Registration No. 894375187RR0001) with the goal of creating a cemetery to serve the Muslim community in the Ottawa-Gatineau region. It was designed to accommodate Islamic funeral observances and burial practices in line with Islamic values and traditions.

The journey to establish the first Muslim cemetery in Ottawa began in 1994, after over a century of Muslim presence in the city. This effort culminated in the creation of a cemetery owned and operated by the Muslim community itself, fulfilling the need for a dedicated space that upholds the community's religious and cultural requirements.

As the Muslim population in Ottawa grew, so did the need for a cemetery that complements funeral services and facilities provided by local mosques. Preserving Islamic burial traditions for future generations became a priority for the community.

The OMC worked diligently to secure an appropriate site, raise the necessary funds, and navigate the complex process of complying with the Funeral, Burial, and Cremation Services Act of Ontario, as well as local zoning and environmental regulations. In 2005, the OMC successfully acquired a 30-acre parcel of land, and by 2008, it had obtained a cemetery license. Approximately 13 acres of the land have been developed to meet the needs of the Muslim community for generations.

This long-awaited project was made possible through the remarkable patience and dedication of the community. With the cemetery now operational, it can manage funeral arrangements according to Islamic principles. We express our deepest gratitude to Allah and to the Muslim community for their unwavering support throughout this journey.



Ottawa Muslim Cemetery Inc.

How to Contact Us

The Ottawa Muslim Cemetery is open for service everyday* during the daylight hours, including weekends and holidays.

Location & Hours:

1668 Manotick Station Road
Ottawa, ON. – K4P1M9

Appointments Only

Call **613-851-7444** or email info@muslimcemetery.ca



www.muslimcemetery.ca

* with the exception of severe weather conditions the cemetery will be open for operations everyday



Ottawa Muslim Cemetery Inc.

Janaza & Funeral Service Providers

Janaza & Funeral services offered by mosques include:

- Assistance in obtaining all necessary documents for release and burial of the body
- Transportation of the body to the mosque, as well as to the cemetery
- Taghseel (washing of the body)
- Takfeen (preparing of the body)
- Low cost casket (at cost price)
- Cold storage in case of delayed burial
- Kafan and all necessary required articles
- Janaza

A fee (donation) is paid to the mosque to cover the cost of the above services.

Ottawa Main Mosque – Ottawa Muslim Association

251 Northwestern Ave., Ottawa, ON K1Y 0M1



<https://ottawamosque.ca/oma-funerals/>

OMA Business Hours (8:30 a.m. to 4:30 p.m.)
613-722-8763

Abdul-Rasheed Hussain (After Hours)
613-858-2729

Jami Omar - Jamiatul Muslemeen of Ottawa-Carleton

572 3990 Old Richmond Road, Nepean, ON. K2H 8R5



<https://www.jamiomar.org/services/funeral-service/>

Funeral Contact 24/7

343-999-3481

Masjid Bilal (The Islamic Society of Cumberland)

4509 Innes Road, Orleans, Ontario, K4A 3J7



<https://www.masjidbilal.org/funeral-services/>

Primary Funeral Coordinator – Br. Tayyab Muhammad

613-277-4423

Funeral Assistant – Br. Shahbaz Rauf

613-882-3301

SOUTH NEPEAN MUSLIM COMMUNITY (SNMC)

3020 WOODROFFE AVE. NEPEAN ON K2J 4G3



<https://snmc.ca/news/services/funeral-services/>

SNMC Funeral Services

613-713-9850

ASSALAM MOSQUE

2335 St. Laurent Blvd. Ottawa, Ontario K1G 5G6



<https://assalammosque.com/services/funeral-services/>

Assalam Mosque Funeral Services

(613) 739-3939

NOTE: If arrangements are being made through commercial funeral homes instead of the Mosques, please advise funeral directors to contact the cemetery directly to coordinate the funeral and confirm the required casket size and type standards.



Ottawa Muslim Cemetery Inc.

Funeral & Burial Arrangement Procedures

Upon reaching out to one of the Mosque funeral volunteers or the Mosque office staff, they will provide a thorough explanation of the process, assist with the completion of required documentation, and facilitate the necessary arrangements. You may place your trust in the volunteers to manage these details, allowing you to focus on offering comfort to the family and attending to your guests.

While the Mosque funeral volunteers will be there to assist you throughout, we highly encourage family members to familiarize themselves with the process and important details as outlined below.

Death & Burial Arrangements

- **If death occurs at home:** Call your family doctor (or the last doctor the patient had seen) for a home visit (for the due process) and issuance of a Medical Certificate of Death (Form 16) or **call 911** and the body will be transported by an ambulance to the Hospital where after the due process a Medical Certificate of Death (Form 16) will be issued and the body will remain in the Morgue until the other formalities are completed.
- **If death occurs in the Hospital:** Hospital will complete the due process and issue a Medical Certificate of Death (Form 16) and the body will remain in the Morgue until the other formalities are completed.
- **OBTAIN** a Statement of Death (Form 15) from the Mosque or from City Hall.

-
- **CONTACT Cemetery** and arrange for the purchase of a burial plot and opening and closing of the grave. An appointment will be set to sign the required documents and make payment. **The Cemetery will require the burial permit issued by the City of Ottawa before the grave can be opened.**

 - **BURIAL PERMIT - Form 15, Statement of Death & Form 16, Medical Certificate of Death are needed to obtain a Death Registration, also called a Burial Permit.**

An informant, usually a family member, and the Mosque funeral director will complete the statement of death form together. The Mosque funeral director will then submit the Statement of Death (Form 15) and Medical Certificate of Death (Form 16) to the municipal clerk's office to obtain the burial permit. (an immediate family member can also register the death without using a funeral service provider.)

If the death was outside Ontario, but the burial and arrangements will take place in the province, you will need a **burial, transit or removal permit** from the jurisdiction where the death occurred.

You can process a burial permit after business hours in an emergency or for religious reasons by:

- Emailing **deathregistration@ottawa.ca** with Form 15 and either Form 16 or Form 2
- Calling 3-1-1 to request the burial permit then visit **Ottawa City Hall** (7/24 service is provided at 10 Laurier Avenue West, Ottawa, Ontario.



Scan QR code to go to City of Ottawa death registration page.

Financial Assistance

- **Services will never be refused.** If financial assistance is needed, please let the cemetery representative and the Mosque funeral director know and they will guide you on how to receive financial aid.
- **City of Ottawa Financial Assistance:** You can apply for financial assistance with burial costs from the Social Services Centre. To qualify, you must:
 - Apply before signing a contract with a funeral home or cemetery service provider.
 - Provide personal and financial information about the deceased
 - Choose a service provider, and Request services.
 - The Social Services Centre will review your circumstances and determine if you are eligible for assistance. If you are eligible, the Social Services Centre will pay the Mosque (to a maximum of **\$1,702.21**) and Cemetery directly (to a maximum of **\$1330**). The remaining balance is to be paid by the family or their designated representative.



Scan QR code to go to City of Ottawa funeral assistance page.



Ottawa Muslim Cemetery Inc.

Rules & Etiquettes

The rules and guidelines have been thoughtfully developed to balance individual preferences, Islamic practices, and the need for well-maintained grounds. This approach ensures that the Cemetery remains safe, tidy, and cost-effective, while minimizing the burden on maintenance and management. To preserve the dignity and decorum of the Cemetery, visitors are expected to always conduct themselves with respect and adhere to the following specific rules and regulations.

Religious-based cemetery

- The Ottawa Muslim Cemetery (OMC) is a religiously affiliated cemetery, and its operating license, granted by the provincial government, is based on Islamic principles. Consequently, any purchaser or user of rights, services, or supplies provided by the Cemetery must be a Muslim who believes in the testimony of faith, that there is no deity worthy of worship except Allah, and that Prophet Muhammad (peace be upon him) is the final Prophet and Messenger of Allah.
- The graves are dug according to a specific layout to ensure that the body of the deceased is positioned towards the Qibla, in accordance with the Sunnah of the beloved Prophet Muhammad (peace be upon him), with the Qibla Angle defined as 57° (clockwise from True North). The Purchaser or Rights Holder agrees to this arrangement for the placement of the body.
- The Ottawa Muslim Cemetery has the right to cancel the interment (opening and closing) and cancel the purchase agreement for both the interment and the burial lot if the by-laws, policies and rules of the cemetery are violated.

-
- Anyone purchasing or accessing the services of the OMC shall observe and respect the operating by-laws and related policies, rules and regulations of the Cemetery, **AND** any current rules and regulations related to **infection diseases**.

Right to withhold services

- The Ottawa Muslim Cemetery Inc. reserves the right to cancel the interment services (opening and closing) where the Purchaser/Rights Holder, family members or other attendees at the burial site fail to comply with the directions or instructions provided by the OMC employees or it's Representatives at the burial site related to the burial procedure.
- The employees or representatives of the OMC may cease to proceed with the burial if the health and safety of the employees or attendees are compromised due to the actions of attendees, or failure to respect the COVID-19 health and safety protocols.
- The employees or representatives of the OMC may cease to proceed with the burial if the employees are threatened or verbally abused by family members or other attendees.

General

- The rules and regulations and any instructions that the Cemetery staff may give must be adhered to whenever you visit the Cemetery.
- Children under 12 years of age are not allowed in the Cemetery unless they are accompanied by a responsible adult. Children should be always supervised. This is for their safety.
- The OMC will not be responsible for any accidents occurring because of irresponsible behavior or actions on your part within the cemetery grounds.
- The OMC will not be responsible for loss or damage to cars and personal belongings of any visitor or third party in the Cemetery.

-
- No Cemetery property shall be damaged, removed or defaced including all-natural vegetation, markers, fences, structures or designed features.
 - Canvassing or distributing flyers, cards or other material is prohibited.
 - No picnics, parades, or processions are permitted.
 - Within the grounds of the Cemetery there is a pond, please refrain from standing or walking close to the edge of the pond.
 - Improper conduct is grounds for expulsion from the cemetery property.

Graveside Etiquettes

- Please engage in offering salaam to the deceased, quietly reciting the Qur'an and Du'aa (supplication) to Allah or remain silent and contemplate the Mercy of Allah. The Greeting upon entering a cemetery is:

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ أَهْلَ الدِّيَارِ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ وَالْمُسْلِمِينَ وَإِنَّا
إِنْ شَاءَ اللَّهُ بِكُمْ لَاحِقُونَ نَسْأَلُ اللَّهَ لَنَا وَلَكُمْ الْعَافِيَةَ

Peace be upon you O people of the dwellings, believers and Muslims, Insha Allah, we will join you, I ask Allah to keep us and you safe and sound.

- Avoid walking or jumping over any grave. Do not at any time, circumambulate (tawaaf) or prostrate (sajdah) to any grave, or laugh, make jokes, play songs or music, such acts are disrespectful to the deceased and despicable to Allah.
- No person shall erect or fix any monument, gravestone, tablet, inscribed vase, railing, ornaments, decorations, incense sticks or candles in the Cemetery. Any such items will be removed.

-
- Wreaths of fresh flowers, flower arrangements, and cut flowers will be removed at the discretion of OMC Administration within one week. Plastic flowers are not permitted.
 - Use of any sound systems (for the recitation of the Qur'an) must be kept personal or audible to nearby individuals only.
 - At all times maintain peace at the Cemetery.

*Please refer to the cemetery bylaws (*approved by the Registrar of the Funeral, burial, and Cremation Services Act*) for rules and responsibilities regarding the management of the cemetery.

دليل معلومات المستهلك - نظرة عامة.

معلومات لأوقات فقدان والفاجعة.

هذه نظرة عامة لدليل المستهلك الخاص بـ BAO والمكون من 24 صفحة والموجود على الموقع الإلكتروني العام الخاص بنا. يساعدك هذا الدليل أنت وأسرتك في اتخاذ اختيارات واعية بخصوص الخيارات المتاحة وحقوقكم في الجنازات والدفن والحرق وخدمات التخلص البديلة الأخرى. ويتوفر الدليل الكامل في نسخة مطبوعة مجانية إذا كان هذا هو الشكل المفضل لديك.

يتوفر الدليل الكامل على www.TheBAO.ca وتحديدًا على

[/https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide](https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide)

هل تفضل نسخة مطبوعة؟ أرسل لنا عنوانك البريدي عن طريق البريد الإلكتروني على CIG@TheBAO.ca

يمكنك أيضاً مسح
رمز الاستجابة
السريع:



داخل الدليل

ستجد معلومات عن

- السلطة القانونية لاتخاذ القرارات بشأن العناية بالوفيات
- نقل الشخص المتوفى
- الحد الأدنى من الخدمات المطلوبة
- خيارات خدمات الجنازات والعزاء.
- الدفن
- الحرق
- التحلل القلوي Alkaline hydrolysis
- ذر البقايا البشرية بعد الحرق
- حقوق مواراة الثرى وغيرها من المصطلحات الأخرى
- تعاقدات خدمات رعاية الوفيات
- الترتيب المسبق أو السداد المسبق لخدمات رعاية الوفيات
- كيف تتم حماية الأموال التي قمت بدفعها مسبقاً
- كيفية تقديم شكوى
- زائد أمور أخرى كثيرة

انظر "داخل هذا الدليل" في صفحة 4 من الدليل الكامل لمعلومات المستهلك.

من نحن؟

إننا نختص بشكل أساسي بحماية المستهلك.

هيئة أونتاريو للفاجعة (The Bereavement Authority of Ontario (BAO هي هيئة مفوضة من الحكومة وليست هيئة تهدف إلى الربح وتقوم بالإشراف على تنفيذ أحكام قانون خدمات الجنازات والدفن والحرق لعام 2002 (FBCSA) بالنيابة عن وزارة الحصول على الخدمات العامة وخدمات الشركات وتوصيلها the Ministry of Public and Business Service Delivery and Procurement. وتقوم هيئة BAO المسؤولة عن حماية الصالح العام بتنظيم وضمان الالتزام بالقانون وتوفير المصادر والخدمات للمرخصين من:

- مشغلي ومديري مؤسسات الجنازات والمسؤولين عن التخطيط المسبق بها.
- مشغلي المقابر وأماكن الحرق وغيرها من بدائل التخلص البدني.
- مشغلي خدمات النقل
- مندوبي مبيعات قطاع الفاجعة في شتى أنحاء أونتاريو.

يتم تمويل هيئة BAO بالكامل من رسوم المرخصين (وليس من خلال أموال دافعي الضرائب).

أمثلة للمعلومات الموجودة في دليلنا المجاني

السلطة القانونية

من الذي له السلطة القانونية لاتخاذ القرارات؟ بشكل عام يكون الشخص أو الأشخاص المعيّنين كأوصياء لهم حق اتخاذ القرارات 1 وفيما يلي قائمة جزئية ممن يمكنه العمل كممثل قانوني: الوصي الرسمي والمعروف أيضا بالمنفذ أو منفذ الوصية وهو من يكون اسمه مكتوب في الوصية (أو مدير معين من قبل المحكمة) أو الزوج/ة أو أحد الأطفال البالغين فوق سن ال 18.

خياراتك

ما هي بعض الخيارات الخاصة بخدمات الجنازات أو العزاء؟ يساعد الاحتفال بحياة شخص العائلة والأصدقاء ممن هم على قيد الحياة في الحزن على فقدان أحد أحبائهم. 1 يمكنك اختيار جنازة أو عزاء أو خدمة بجانب القبر. ويمكن أن تكون الخدمة خاصة بالدعوة فقط أو عامة. من الاختيارات الأخرى أن تكون هناك زيارة/رؤية خاصة أو عامة، موكب جنازة، أو جنازة منزلية أو جنازة عامة أو أي طقوس اجتماعية أو تقليدية أو ثقافية أخرى لها احترامها.

ما هي الخيارات المتاحة أمامي بخصوص التخلص النهائي من جسماني؟ خيارات هي الدفن أو الحرق أو التحلل القلوي (وهو عملية كيميائية تحول الجسم إلى عناصر سائلة وعظمية فقط) وخدمات الجنازة بما في ذلك النقل والتوثيق مثل تسجيل الوفاة والعناية بالجسمان (فيما عدا تحنيط الشرايين) يمكن أيضا تقديمها من قبل الأسرة والأصدقاء دون مقابل أو تعويض.

من حقلك رؤية السعر!

ما الذي يجب أن أعرفه قبل التوقيع على العقد؟ تأكد من أنك تتعامل مع شركة أو فرد لديهم رخصة. يمكنك البحث في سجلنا العام الموجود على موقعنا الإلكتروني تأكد من إعطاء مقدم الخدمة لك نسخة من قائمة الأسعار ولوائح الحرق بالمدفن كما يتطلب القانون قبل التوقيع على عقد. كما يطلب من مقدم الخدمة نشر قائمة أسعاره على الموقع الإلكتروني الخاص به بالإضافة إلى نسخة من دليل هيئة BAO لمعلومات المستهلك. لا يجب على من يسعون للحصول على المساعدة الآلية توقيع عقد لأن ذلك قد يفقدكم الحق في المساعدة ويلزمهم بدفع قيمة العقد. ويجب أن يقوم مدير الجنازة أو القائم على التخطيط المسبق بشرح كافة خيارات السداد وحقوق الإلغاء وحقوق رد المبالغ المدفوعة.



اعرف المزيد

المساعدة الاجتماعية

يمكنك التقدم بطلب المساعدة/الرفاه الاجتماعية بمكتب Ontario work الإقليمي إذا لم يكن لديك المال الكافي لسداد تكلفة الجنازة أو خدمات النقل، أو الدفن، أو التحلل القلوي، أو الحرق. **تعرف على المزيد هنا.**

تعرف على المزيد في الدليل المجاني لمعلومات المستهلك لهيئة BAO.

يتوفر الدليل الكامل على www.TheBAO.ca وتحديدًا على <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

هل تفضل نسخة مطبوعة؟ أرسل لنا عنوانك البريدي عن طريق البريد الإلكتروني على CIG@TheBAO.ca.

BAO | Bereavement Authority of Ontario

100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5
647-483-2645 • info@thebao.ca • www.thebao.ca

Consumer Information Guide –Overview

Information for times of loss and grieving

This is an overview of our free 24-page BAO Consumer Information Guide available on our public website. The guide helps you and your family make informed choices regarding your options and rights for funeral, burial, cremation and alternative disposition services. The full guide is also available in print, free of charge, if you prefer it in that format.

The full guide is available at www.TheBAO.ca and specifically at <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

Prefer a printed copy? Email us your postal address at CIG@TheBAO.ca.

You may also scan
this QR code:



Who are we?

We're all about consumer protection

The Bereavement Authority of Ontario (BAO) is a government delegated authority and not-for-profit corporation administering provisions of the Funeral, Burial and Cremation Services Act, 2002 (FBCSA) on behalf of the Ministry of Public and Business Service Delivery and Procurement. Responsible for protection of the public interest, the BAO regulates, ensures compliance with the law, provides resources and services to licensed:

- Funeral establishment operators, directors and preplanners;
- Cemetery, crematorium and alternative disposition operators;
- Transfer service operators; and
- Bereavement sector sales representatives across Ontario.

The BAO is wholly funded by licensee fees (not tax dollars).

Inside the guide

You'll find information on

- Legal authority to make death care decisions
- Transport of a deceased person
- Minimum services required
- Funeral and memorial service options
- Burial
- Cremation
- Alkaline hydrolysis
- Scattering human cremated remains
- 'Interment rights' and many other terms
- Death care service contracts
- Prearranging or prepaying for death care services
- How your prepaid money is protected
- How to make a complaint
- Plus much more

See "Inside This Guide" on page four, of the full Consumer Information Guide.

Examples of information in our free guide

Legal authority

Who has the legal authority to make decisions? Generally, the person(s) appointed as the Estate Trustee(s) has the legal authority to make such decisions. Here is a partial list of who may act as the legal representative: Estate trustee, also called an executor or executrix, who is named in the will (or an administrator appointed by the court); spouse; and, adult children, 18 or older.

Your options

What are some funeral or memorial service options? A celebration of someone's life helps surviving family and friends grieve the loss of a loved one. You can choose a funeral, memorial or graveside service. A service may be private by invitation, or public. Other options are to have a public or private visitation/viewing, a funeral procession, a home funeral and/or home vigil, or any other respectful social, traditional, or cultural ritual.

What options do I have in the final disposition of my body? Your options are burial, cremation, and alkaline hydrolysis (a chemical process reducing a body to liquid and bone components) funeral services, including transport, documentation including death registration, and body care. Services (except arterial embalming) can also be provided by family and friends for no charge or compensation.

Seeing the price is your right!

What should I know before signing a contract? Make sure you are dealing with a licensed business or individual. You may search our Public Register, found on our website. Ensure the service provider has given you a copy of its price list and cemetery or crematorium bylaws, as required by law, before signing a contract. The service provider is also required to post its price list on its public website along with a copy of the BAO Consumer Information Guide. People seeking financial assistance should not sign a contract because it could render them ineligible for assistance and responsible for paying for the contract.

A funeral director or preplanner must explain all payment options, cancellation rights and refund entitlements.

Learn more

Social assistance

You may apply to your Ontario Works Provider for assistance if you do not have enough money to pay for a funeral, transfer service, burial, alkaline hydrolysis or cremation. [Learn more here.](#)

Learn more in the BAO's free Consumer Information Guide:

The full guide is available at www.TheBAO.ca and specifically at <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

Prefer a printed copy? Email us your postal address at CIG@TheBAO.ca.



100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5
647-483-2645 • info@thebao.ca • www.thebao.ca

Guide d'information du consommateur – Aperçu

Information utile en période de deuil

Voici un aperçu de notre Guide d'information du consommateur de l'OOSFC, un document de 28 pages offert gratuitement sur notre site Web. Ce guide est conçu pour aider les consommateurs à faire des choix éclairés en ce qui concerne les services de funérailles, d'inhumation et de crémation, ainsi que les autres méthodes de disposition. Il est possible d'obtenir gratuitement la version intégrale du guide en format imprimé si c'est ce que vous préférez.

La version intégrale du guide est accessible au www.TheBAO.ca/fr, plus précisément au <https://thebao.ca/fr/pour-les-consommateurs/guide-dinformation-du-consommateur/>

Vous préférez une version imprimée? Envoyez-nous votre adresse postale par courriel à CIG@TheBAO.ca.



Vous pouvez
également scanner
ce code QR :



Qui sommes-nous?

La protection des consommateurs est au cœur de nos préoccupations

L'Office ontarien des services funéraires et des cimetières (OOSFC) est une autorité gouvernementale déléguée et une société à but non lucratif qui administre les dispositions de la *Loi de 2002 sur les services funéraires et les services d'enterrement et de crémation (LSFSEC)* au nom du ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement. Responsable de la protection de l'intérêt public, l'OOSFC réglemente les titulaires de permis, leur offre un soutien au moyen de ressources et de services, et veille à ce qu'ils respectent la loi. Les titulaires de permis sont les suivants :

- Exploitants d'établissements funéraires, directeurs et planificateurs de funérailles
- Exploitants de cimetières, de crématoriums et d'établissements qui proposent d'autres méthodes de disposition
- Exploitants de services de transfert
- Représentants commerciaux du secteur des services funéraires et des cimetières en Ontario

L'OOSFC est entièrement financé par les droits que paient les titulaires de permis (et non par l'argent des contribuables).

Dans le guide

Vous trouverez de l'information sur les sujets suivants :

- Autorisation légale de prendre des décisions relativement aux services funéraires
- Transport du corps du défunt
- Services minimums requis
- Options en matière de funérailles ou de services commémoratifs
- Inhumation
- Crémation
- Hydrolyse alcaline
- Dispersion des cendres
- « Droits d'inhumation » et plusieurs autres termes
- Contrats de services funéraires
- Préarrangements et prépaiement des services funéraires
- Comment la somme que vous prépayez est protégée
- Comment déposer une plainte
- Et plus encore

Voir la « Table des matières » à la page 4 de la version intégrale du Guide d'information du consommateur.

Exemples de renseignements fournis dans notre guide gratuit

Autorisation légale

Qui a l'autorisation légale de prendre des décisions? Habituellement, les liquidateurs de la succession ont l'autorisation légale de prendre des décisions. Voici une liste non exhaustive des personnes qui peuvent agir à titre de représentant successoral : le liquidateur de la succession, aussi appelé exécuteur, qui est nommé dans le testament du défunt (ou un administrateur nommé par la cour); le conjoint ou la conjointe; les enfants d'âge adulte (18 ans et plus).

Vos options

Quelles sont certaines des options en matière de funérailles ou de services commémoratifs? Commémorer la vie d'un être cher peut aider sa famille et ses amis à vivre leur deuil. Il est possible de choisir des funérailles, un service commémoratif ou un service au cimetière. Il peut s'agir d'un événement privé (réservé aux personnes invitées) ou public. Vous pouvez également opter pour la tenue publique ou privée d'une visite (ou exposition), d'un cortège funèbre, de funérailles à domicile (ou veillée funèbre) ou de tout autre rituel social, traditionnel ou culturel respectueux.

Quelles sont les options pour la disposition finale du corps? Il est possible de choisir l'inhumation, la crémation ou l'hydrolyse alcaline (un processus chimique qui consiste à réduire le corps en composantes liquides et en fragments d'os). Les services funéraires comprennent le transport, la documentation, notamment l'enregistrement de décès, et les soins au défunt. Les services funéraires (à l'exception de l'embaumement artériel) peuvent être fournis par des membres de la famille ou des amis s'ils sont offerts gratuitement.

Voir le prix, c'est votre droit!

Que dois-je savoir avant de signer un contrat? Assurez-vous de faire affaire avec un fournisseur autorisé. Vous pouvez consulter notre registre public sur notre site Web. Veillez à ce que le fournisseur vous remette un exemplaire de la liste de prix et des règlements du cimetière ou du crématorium, comme l'exige la loi, avant de signer un contrat. Le fournisseur de services est également tenu par la loi de publier sa liste de prix sur son site Web, ainsi que le Guide d'information du consommateur de l'OOSFC. Les personnes qui souhaitent obtenir une aide financière ne doivent pas signer de contrat, car cela pourrait les rendre inadmissibles à l'aide financière et les obliger à payer le contrat.

Un planificateur ou un directeur de funérailles est tenu d'expliquer toutes les options de paiement, ainsi que les droits en matière d'annulation et de remboursement.

En apprendre davantage

Aide sociale

Vous pouvez déposer une demande auprès de votre fournisseur du programme Ontario au travail si vous n'avez pas assez d'argent pour payer les funérailles, le service de transfert, l'inhumation, l'hydrolyse alcaline ou la crémation. [Renseignez-vous ici.](#)

Pour en apprendre davantage, consultez le Guide d'information du consommateur de l'OOSFC, offert gratuitement :

La version intégrale du guide est accessible au www.TheBAO.ca/fr, plus précisément au <https://thebao.ca/fr/pour-les-consommateurs/guide-dinformation-du-consommateur/>

Vous préférez une version imprimée? Envoyez-nous votre adresse postale par courriel à CIG@TheBAO.ca.



OOSFC | Office ontarien
des services funéraires
et des cimetières

100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5
647-483-2645 • info@thebao.ca • www.thebao.ca



معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین جائزہ

صدمہ اور حزن و ملال کے موقعوں کے حوالے سے معلومات

ہماری عوامی ویب سائٹ پر یہ ہمارا 24 صفحات کا ہے اے او (BAO) کا مفت معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین ہے۔ یہ ہدایت نامہ آپ اور آپ کے خاندان کو جنازہ، تدفین، آخری رسومات اور متبادل رجحانات کی خدمات کے لیے آپ کے اختیارات اور حقوق کے بارے میں باخبر انتخاب کرنے میں مدد کرتا ہے۔ مفت مکمل اشاعت شدہ ہدایت نامہ بھی دستیاب ہے، اگر آپ اسے اس شکل میں پسند کرتے ہیں۔



آپ اس قیو آر
کوڈ کو بھی سکیں
کر سکتے ہیں:

مکمل ہدایت نامہ دستیاب ہے www.TheBAO.ca اور خاص طور پر
<https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>
اشاعت شدہ کاپی کو ترجیح دیتے ہیں؟ اپنا ڈاک کا پتہ اس پر ای میل کریں
CIG@TheBAO.ca

ہدایت نامہ کے اندر

آپ معلومات حاصل کر سکیں گے

- موت کے بعد انتظامات کی دیکھ بھال کے فیصلے کرنے کا قانونی اختیار
- فوت شدہ شخص کی منتقلی / نقل و حمل
- کم سے کم درکار خدمات
- جنازہ اور یادگاری خدمات کی ترجیحات
- تدفین
- مردہ جلانا
- الکلائن ہائیڈرالیسیس
- جلے ہوئے مردہ کے باقیات کا انتظام
- 'مداخلتی حقوق' اور کئی دیگر اصطلاحات
- موت کے انتظام کی خدمات کے معاہدے
- موت کے انتظامات کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے پہلے سے ترتیب یا ادائیگی
- آپ کی پہلے سے ادا شدہ رقم کی حفاظت کیسے کی جاتی ہے
- شکایت کیسے کی جائے
- اور بہت کچھ

مکمل معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین کے صفحہ چار پر ملاحظہ کیجیے "اس ہدایت نامہ میں"۔

ہم کون ہیں؟

ہم سب صارفین کے تحفظ کے لیے مصروف عمل ہیں۔

بیریومنٹ اتھارٹی آف آنٹیریو (The Bereavement Authority of Ontario (BAO)) ایک سرکاری تفویض کردہ عہدہ دار اور غیر منافع بخش کارپوریشن ہے جو وزارت برائے عوامی و کاروباری خدمات کی فراہمی و حصول کی جانب سے جنازہ، تدفین اور مردہ جلانے کی خدمات کے قانون (Funeral, Burial and Cremation Services Act, 2002 (FBCSA)) کی دفعات کا انتظام کرتی ہے۔ عوامی مفادات کے تحفظ کے لیے ذمہ دار، بی او اے (BAO) قانون کی تعمیل کو یقینی بناتے ہوئے، لائسنس یافتہ افراد کو وسائل اور خدمات فراہم کرتا ہے:

- جنازے کے انتظام کار، ڈائریکٹرز اور پری پلانرز (مستقبل کے منصوبہ کار)؛
- قبرستان، مردہ جلانے کی جگہ اور متبادل انجام کار؛
- منتقلی کے خدمت کار؛ اور
- آئیریو بھر میں بیریومنٹ سیکٹر سیلز کے نمائندے۔

بی او اے (BAO) کو مکمل طور پر لائسنس کی فیس (ٹیکس ڈالر سے نہیں) سے فنڈ کیا جاتا ہے۔

ہمارے مفت ہدایت نامہ میں معلومات کی مثالیں

قانونی اختیار

فیصلے کرنے کا قانونی اختیار کسے حاصل ہے؟ عام طور پر، متولی کے طور پر مقرر کردہ فرد (افراد) کو ایسے فیصلے کرنے کا قانونی اختیار حاصل ہوتا ہے۔ یہ جزوی فہرست ہے کہ کون قانونی نمائندے کے طور پر کام کر سکتا ہے: متولی، جسے تعمیل کنندہ یا مختار بھی کہا جاتا ہے، جس کا نام وصیت میں ہوتا ہے (یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ منتظم)؛ شریک حیات اور، بالغ بچے، 18 یا اس سے زیادہ عمر کے

آپ کی ترجیحات

جنازے یا یادگاری خدمات کے کچھ انتخابات کیا ہیں؟ کسی کی زندگی کے حوالے سے تقریب پیچھے رہ جانے والے خاندان اور دوستوں کو اپنے پیارے کے کھو جانے کے غم برداشت کرنے میں مدد کرتا ہے۔ آپ جنازہ، یادگاری کی خدمت یا قبر کی جگہ کی خدمت کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ خدمت بذریعہ دعوت نجی، یا عوامی ہوسکتی ہے۔ دیگر انتخابات یہ ہیں عوامی یا نجی ملاقات/دیکھنا، جنازے کا جلوس، گھر پر جنازہ اور/یا گھر پر رسم، یا کوئی دیگر قابل احترام سماجی، روایتی، یا ثقافتی رسم۔

میرے پاس اپنے جسم کی حتمی شکل میں کیا انتخابات ہیں؟ آپ کے انتخابات میں ہیں تدفین، جسم جلانا، اور الکلائن ہائیڈرولیسس (ایک کیمیائی عمل جس سے جسم کو مائع اور ہڈیوں کے اجزاء تک کم کیا جاتا ہے) جنازے کی خدمات، بشمول منتقلی/نقل و حمل، دستاویزات بشمول موت کا اندراج، اور جسم کی دیکھ بھال، بغیر لائسنس کے اور بغیر کسی خرچے کے۔

خرچہ دیکھنا آپ کا حق ہے!

معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے مجھے کیا معلوم ہونا چاہیے؟ یقینی بنائیں کہ آپ لائسنس یافتہ کاروبار یا فرد کے ساتھ کام کر رہے ہیں۔ آپ ہمارے عوامی رجسٹر (Public Register) کو تلاش کر سکتے ہیں، جو ہماری ویب سائٹ پر پایا جاتا ہے۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ خدمت فراہم کنندہ نے معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے آپ کو اس خدمت کی قیمت کی فہرست اور قبرستان یا مردہ جلانے کی جگہ کے ضابطوں کی ایک کاپی دی ہے، جیسا کہ قانون کے مطابق درکار ہوتا ہے۔ خدمت فراہم کرنے والے سے یہ بھی ضروری ہے کہ وہ بی اے او (BAO) کے معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین کی ایک کاپی کے ساتھ اپنی عوامی ویب سائٹ پر قیمت کی فہرست پوسٹ کرے۔ مالی امداد کے خواہاں افراد کو کسی معاہدے پر دستخط نہیں کرنے چاہئیں کیونکہ یہ انہیں امداد کے لیے نااہل اور معاہدے کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار قرار دے سکتا ہے۔

جنازے کے منتظم یا مستقبل کے منصوبہ کنندہ کو ادائیگی کی تمام ترجیحات، منسوخی کے حقوق اور رقم کی واپسی کے حقوق کی وضاحت کرنی چاہیے۔



مزید جانئے

سماجی معاونت

اگر آپ کے پاس جنازے، منتقلی کی خدمت، تدفین، الکلائن ہائیڈرولیسس یا جسم جلائے جانے کے لیے ادائیگی کی رقم نہیں ہے تو آپ اپنی مقامی بلدیاتی حکام کو مدد کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ **مزید جانئے: یہاں پر۔**

بی اے او (BAO) کے معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین میں مزید جانئے:

مکمل ہدایت نامہ دستیاب ہے www.TheBAO.ca اور خاص طور پر <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/> اشاعت شدہ کاپی کو ترجیح دیتے ہیں؟ اپنا ڈاک کا پتہ اس پر ای میل کریں CI@TheBAO.ca

BAO | Bereavement Authority of Ontario

100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5
647-483-2645 • info@thebao.ca • www.thebao.ca